

# Regulamin

REGULAMIN  
SKLEPU INTERNETOWEGO

[WWW.fablook.pl](http://WWW.fablook.pl)

INFORMACJE O  
PRZEDSIĘBIORCY:

Sklep internetowy, działający pod adresem [WWW.fablook.pl](http://WWW.fablook.pl) prowadzony przez:

FASCINATION

Agnieszka  
Fryc

z siedzibą w Poznaniu ( 61-131 )przy ul. Katowickiej 89C /26

NIP: 669-238-76-26

REGON: 300404952

Kontakt:

<http://fablook.pl>

Kreator PDF

Utworzono 8 September, 2010, 00:32

sklep@fablook.pl

696-581-001 ( Ilona )

660-045-645 ( Agnieszka )

608-327-538 ( Adam )

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1.1.

Sklep

internetowy [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl) prowadzi sprzedaż obuwia za pośrednictwem Internet.

### 1.2.

Zamówienia

mogą być składane bezpośrednio na stronie internetowej [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl).

Przyjmowane do realizacji będą wyłącznie zamówienia w języku polskim, na podstawie prawidłowo wypełnionego Formularza

zamówienia" znajdującego się na stronie [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl) . Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie

Formularza zamówienia", co oznacza wypełnienie wszystkich jego pól.

### 1.3.

Oferta

Sklepu obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4.

Zamówienia

realizowane będą wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.5.

Wszelkie

płatności związane z wykonaniem przyjętego do realizacji zamówienia będą realizowane w PLN.

1.6.

Wszelkie

informacje znajdujące się na stronach sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

1.7.

Wymiary

podane w opisie towaru są długościami przybliżonymi i ich różnice nie mogą stanowić samoistnej podstawy do przyjęcia reklamacji Klienta.

1.8.

Wraz

z wysyłką wypełnionego "Formularza zamówienia"

za pośrednictwem strony internetowej [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl)

Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Sklepu oraz że akceptuje bez zastrzeżeń jego postanowienia.

1.9.

W

przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień Regulaminu Sklepu, właściciel prowadzący Sklep jest uprawniony do jednostronnego unieważnienia zamówienia.

1.10.

Ofertę

stanowi zamówienie złożone za pośrednictwem "Formularza zamówienia" na stronie internetowej sklepu przez Klienta ([www.fablook.pl](http://www.fablook.pl)).

## 1.11.

## Wyłączona

jest wysyłka towaru "za pobraniem", a także nie jest możliwy odbiór osobisty w siedzibie firmy.

## 2. ZAMÓWIENIA

## TOWARU:

## 2.1

## Do

zakupów w Sklepie Internetowym upoważnione są wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## 2.2

## Zamówienia

za pośrednictwem Internet można składać 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku, z wyłączeniem okresów wskazanych odrębnie przez Sklep (informacja za pośrednictwem Internet na stronie [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl) bądź e-mail do Klienta).

## 2.3

## Przystąpienie

do realizacji zamówienia złożonego przez Klienta w dni ustawowo wolne od pracy nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w który zamówienie zostało przesłane (przesłanie "Formularza zamówienia").

## 2.4

## Warunkiem

przyjęcia i realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie i przesłanie "Formularza zamówienia" znajdującego się na stronie internetowej [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl).

## 2.5

## Zamówienie

będzie realizowane pod warunkiem dostępności towaru w magazynie Sklepu.

## 2.6

### W

przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem, Klient zostanie poinformowany o stanie zamówienia.

## 2.7

### Prowadzący

Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówienia w przypadku nieprawidłowego bądź niekompletnego wypełnienia "Formularza zamówienia" bądź braku odbioru przesyłki albo braku części bądź całości wpłaty/przelewu na rachunku bankowym Sklepu w ustalonym terminie.

## 2.8

### Wszystkie

ceny są cenami wyrażonymi w PLN.

## 2.9

### Ceny

zawierają podatek VAT.

2.10 Podane na stronie [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl) nie zawierają kosztów dostawy zamówionego towaru.

### 2.11 Termin płatności ceny

określony jest na 10 dni. Po upływie tego terminu zamówienie jest automatycznie anulowane przez Sklep, a towar zostaje ponownie wystawiony na stronie internetowej [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl) do sprzedaży.

### 2.12 Wraz z zamówionym towarem wystawiany i

przesyłany jest dokument sprzedaży - dowód sprzedaży. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT Klient ma

obowiązek poinformowania wraz ze składanym zamówieniem o tym fakcie e-mailem. W takim przypadku Klient zobowiązany jest poinformować o danych Klienta potrzebnych do wystawienia faktury.

2.13 Cena towaru sprzedawanego jako tzw. "Wyprzedaż" jest obniżona od 20% do 50%

od ceny normalnej (na stronie [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl)), przy czym w ramach "Wyprzedaży" istnieje ryzyko, że towar będzie miał drobne skazy, niedoskonałości (np. zadrapania, przebarwienia) jednak skazy te w żadnym stopniu nie mają wpływu na użytkowanie towaru. Wady te nie będą uznawane jako podstawa reklamacji przedmiotu, co Klient akceptuje przez złożenie zamówienia towaru wystawionego w ramach "Wyprzedaży".

2.14 Zmiana przez Klienta treści złożonego zamówienia a także wycofanie złożonego zamówienia może nastąpić w formie e-mail (adres: [sklep@fablook.pl](mailto:sklep@fablook.pl)) do momentu wpłaty podanej w zamówieniu kwoty ceny towaru.

2.15 Prowadzący Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży, ustalania i zmiany ich zasad w trakcie trwania.

### 3. TRANSPORT:

3.1  
Realizacja  
(wysyłka) następuje w terminie maksymalnie do 5 dni roboczych od daty uznania rachunku bankowego Sklepu [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl) pełną kwotą ceny (+ dodatkowych opłat za wysyłkę towaru i ewentualnego ubezpieczenia - na życzenie Klienta).

3.2  
Zamówiony towar wysyłany jest pod adres wskazany w "Formularzu zamówienia" jako adres dostawy. O wysłaniu zamówionego towaru Klient zostaje poinformowany poprzez e-mail.

3.3  
Po wysyłce towaru przez Sklep wyłączona jest możliwość zmiany adresu dostawy przez Klienta.

### 3.4

#### W

wyjątkowych sytuacjach dostawa towaru może ulec opóźnieniu. W przypadku opóźnienia Sklep podejmie dostępne środki, celem poinformowania Klienta o opóźnieniu.

### 3.5

#### Wysyłka

następuje za pośrednictwem: firmy kurierskiej DHL, wyłącznie w jednej formie (po uprzedniej przedpłacie).

### 3.6

#### Sklep

nie wysyła przesyłek towaru płatnych przy odbiorze.

### 3.7

#### Firma

kurierska doręcza przesyłki w terminie 24 h (w dzień roboczy).

### 3.8

#### Szczegółowe

regulacje związane z przesyłką towarów określone są w regulaminach firmy kurierskiej.

### 3.9

#### Nieodebranie

przesyłki i jej zwrot do Sklepu skutkuje obciążeniem Klienta kosztami zwrotu paczki oraz kosztami ponownego jej wysłania lub jednostronnym rozwiązaniem umowy przez Sklep.

### 3.10 Koszty transportu towaru:

11 zł - niezależnie od ilości zakupionego obuwia,

### 3.11 Koszt

przesyłki zwrotu towaru wynikającego z błędnie zrealizowanego zamówienia pokrywa Sprzedawca.

3.12 W chwili odbioru przesyłki Klient jest bezwzględnie zobowiązany sprawdzić jej stan i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie firmie kurierskiej oraz bez zwłoki skontaktować się ze Sklepem. W przypadku reklamacji zakupionego towaru na skutek uszkodzeń powstałych podczas transportu towaru konieczne jest dołączenie do reklamowanego towaru oprócz dowodu zakupu (paragon/faktura) protokołu reklamacyjnego sporządzonego w obecności doręczyciela i pokwitowanego przez niego. Reklamacja uszkodzonej przesyłki bez załączonego ww. protokołu reklamacyjnego nie zostanie uwzględniona.

3.13 Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkody podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.

3.14 W przypadku nieuzasadnionego nieodebrania przesyłki Klient zostanie obciążony kosztem za zwrot paczki do Sklepu.

#### 4. WYMIANA TOWARU:

(Tryb opisany poniżej nie dotyczy sytuacji niezgodności towaru z zamówieniem. Wówczas zastosowanie ma procedura reklamacji):

4.1  
W uzasadnionych przypadkach Klient ma prawo wymiany kupionego obuwia na inny rozmiar.

4.2  
Wniosek o wymianę należy zgłosić do 3 dni (tj. wysłać prawidłowo wypełniony "Formularz wymiany" ze strony internetowej Sklepu) od otrzymania przesyłki oraz odesłać do Sklepu obuwie w terminie najpóźniej 3 dni od otrzymania przesyłki. Przekroczenie terminów będzie podstawą braku akceptacji wniosku o wymianę.

#### 4.3

##### Towar

do wymiany przyjmowany jest wyłącznie w oryginalnym opakowaniu - tj. opakowanie, w którym przesyłka została doręczona należy w całości umieścić w kolejnym opakowaniu.

#### 4.4

##### Procedura

wymiany dotyczy tylko towaru lub towarów zwróconych do Sklepu w nienaruszonym stanie. Towar nie może nosić jakichkolwiek śladów eksploatacji, musi zawierać wszystkie elementy, z którymi został dostarczony, a w szczególności oryginalne opakowanie i dowód zakupu (paragon lub faktura). Warunkiem przyjęcia do wymiany towaru jest odesłanie towaru w komplecie, czystego, bez zabrudzeń, spełniającego wymogi higieniczne.

#### 4.5

##### Naruszenie

i niezachowanie postanowień niniejszego rozdziału będzie podstawą odmowy nieuwzględnienia wniosku o wymianę. Wyłączona jest możliwość odsyłania przesyłek za pobraniem lub wysłanych bez uprzedniego przesłania prawidłowo wypełnionego "Formularza wymiany".

#### 5.

##### REKLAMACJE:

##### 5.1 Reklamacje obuwia rozpatrywane

są zgodnie z ustawą z 27.04.2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

##### 5.2 Wada oznacza

zmianę cech towaru, której powodem jest użycie nieodpowiedniego bądź złej jakości materiału, niewłaściwej technologii bądź złego rozwiązania technologicznego.

##### 5.3 W Formularzu reklamacyjnym" Klient

zobowiązany jest do sformułowania swojego żądania. Po odesłaniu do Sklepu Formularza reklamacyjnego Klient nie może zmienić typu reklamacji, chyba, że

Sklep wyrazi na to zgodę.

5.4 Obuwie do reklamacji należy przesłać wyłącznie w oryginalnym opakowaniu - tj. opakowanie, w którym przesyłka została doręczona należy w całości umieścić w kolejnym opakowaniu. Warunkiem przyjęcia do reklamacji towaru jest odesłanie towaru w komplecie, czystego, bez zabrudzeń, spełniającego wymogi higieniczne.

5.5 W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, a jeśli będzie to już niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inny, dostępny w Sklepie towar.

5.6 Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 (czternastu) dni po otrzymaniu od Klienta przesyłki z reklamowanym towarem wraz z dowodem zakupu towaru w Sklepie [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl) (paragon/ faktura).

5.7 Jeżeli reklamacja będzie wymagała dodatkowych ekspertyz i wycen (w tym rzeczoznawcy), termin jej rozpatrzenia może zostać wydłużony do 30 (trzydziestu) dni.

6 Koszty przesłania towaru są po stronie Kupującego niezależnie od przyjęcia towaru, a odesłania po stronie Sprzedawcy

6.1 Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnicy fotografii i jej obrazu wyświetlanego w komputerze u Klienta (w tym wszelkie różnice w barwach towaru), nie stanowią podstawy do zwrotu ani reklamacji.

6.2 Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy Klient o tej niezgodności wiedział albo powinien był o niej wiedzieć.

6.3 Reklamacji nie podlegają następujące stany towaru bądź elementy towaru:

- naturalne zużywanie się obuwia (np. zelówek, fleków, wyściółki)
- uszkodzenia mechaniczne (obicia, otarcia)
- uszkodzenia wynikłe ze złego dopasowania obuwia do stopy oraz niewłaściwego użytkowania i konserwacji
- wady jawne widoczne w momencie otrzymania paczki, a nie zgłoszone natychmiast po ich stwierdzeniu
- wygoda obuwia
- elementy ozdobne np. klamry, guziki, gumki odbarwienia
- przemoczenia

6.4  
Wadą nie jest zmiana, której powodem jest naturalne zużycie towaru (np. starcie spodów obuwia, wkładek i wyściółek, odkształcenia po dopasowaniu obuwia do stopy, odbarwienia będące skutkiem przemoczenia, przepocenia, itp.), niewłaściwe użytkowanie, niedostateczna pielęgnacja, naturalne zmiany materiału, z którego obuwia został wyprodukowany lub uszkodzenie spowodowane przez użytkownika bądź osoby trzecie.

6.5  
Klient akceptuje, że ewentualne dalsze używanie towaru, który jest wadliwy, może przyczynić się do pogorszenia jego stanu i będzie powodem bezwarunkowego uznania reklamacji za bezzasadną.

6.6  
Wady usuwalne, które można poprzez naprawę usunąć, nie zmieniając przy tym wyglądu, funkcji oraz jakości towaru, będą usuwane w ramach zasadnej reklamacji.  
Jako wady nieusuwalne traktowane będą wady, których usunięcie jest niemożliwe, bądź wymaga niewspółmiernych do ceny towaru kosztów.

7  
Koszty przesłania towaru są po stronie Kupującego niezależnie od przyjęcia towaru, a odesłania po stronie Sprzedawcy.

## Wyłączona

jest możliwość odsyłania w ramach reklamacji przesyłek za pobraniem lub wysłanych bez uprzedniego przesłania prawidłowo wypełnionego Formularza reklamacji".

## 6. ZWROTY:

### 6.1

#### Terminy

odstąpienia i zwrotu towaru określone są zgodnie z ustawą z 2.III.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.).

### 6.2

#### Klient

ma prawo zwrócić kupione obuwie jedynie w nienaruszonym stanie.

Zrealizowanie prawa odstąpienia i odesłanie towaru odesłanie towaru musi nastąpić do 10 dni od otrzymania przesyłki. Przekroczenie terminu będzie podstawą nieuwzględnienia odstąpienia.

### 6.3

#### Towar

zwracany w ramach odstąpienia przyjmowany jest wyłącznie w oryginalnym opakowaniu - tj. opakowanie, w którym przesyłka została doręczona należy w całości umieścić w kolejnym opakowaniu.

### 6.4

#### Prawo

odstąpienia od umowy dotyczy tylko towaru lub towarów zwróconych do Sklepu w nienaruszonym stanie. Towar nie może nosić jakichkolwiek śladów eksploatacji, musi zawierać wszystkie elementy, z którymi został dostarczony, a w szczególności oryginalne opakowanie i dowód zakupu (paragon lub faktura).

### 6.5

#### Sklep

zwraca kwoty równe cenie towaru pomniejszone o koszty przesyłki.

## 6.6

### Naruszenie

i niezachowanie postanowień niniejszego rozdziału będzie podstawą odmowy nieuwzględnienia wniosku o wymianę. Wyłączona jest możliwość odsyłania przesyłek za pobraniem lub wysłanych bez uprzedniego przesłania "Formularza odstąpienia".

## 7.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

#### 7.1

##### Składając

zamówienie Klient wyraża bezwarunkową zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych firmy FASCINATION.

#### 7.2

##### Dane

osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień, procedury reklamacji, zwrotów i wymiany towaru.

#### 7.3

##### W

przypadku wyrażenia zgody przez Klienta dane osobowe będą wykorzystywane ponadto w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach Sklepu.

#### 7.4

##### Klient

ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych, ich zmiany i żądania usunięcia z bazy danych w każdym czasie.

#### 7.5

##### Dane

osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisach prawa, w szczególności takich jak Ustawa z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz.926, z późn. zm.) i przepisy wykonawcze.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

### 8.1

Przedsiębiorca

prowadzący Sklep Internetowy [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl)

może w każdym czasie dokonać zmian w niniejszym Regulaminie.

### 8.2

Zmiana

Regulaminu obowiązują od chwili publikacji na stronie internetowej Sklepu [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl)

### 8.3

W

kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie

przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego,

Ustawy z dnia 2.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o

odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r. nr 22 poz. 271 ze zm.).

### 8.4

Sądem

właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd

właściwy dla siedziby pozwanego lub właściwy dla miejsca wykonania umowy.

Wykorzystywanie

całości bądź fragmentów treści niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego [www.fablook.pl](http://www.fablook.pl)

stanowi naruszenie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych

(Dz. U. z 2006r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.)

